

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Рубцовский институт (филиал) федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Алтайский государственный университет»

Центр повышения квалификации и развития профессиональных компетенций

«Управление, оценка и право»

(Кафедра Государственного и муниципального управления и Права)

Утверждено:

решением ученого совета Рубцовского
института (филиала) АлтГУ
протокол № 3 от 29.09.2025 г.

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Медиация как альтернативный способ разрешения споров»

Рубцовск
2025

Программа рассмотрена и одобрена на заседании ученого совета Рубцовского института (филиала) АлтГУ, протокол № 3 от «29» сентября 2025 г.

Заместитель директора по учебной работе



О.Г. Голева

Директор
Рубцовского института (филиала) АлтГУ



Н.Н. Камышникова

Заведующий выпускающей кафедры



О.Г. Голева

Руководитель Центра



О.Г. Голева

Разработчик



О.И. Овчарова

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ	4
1.1. Цель реализации программы	4
1.2. Планируемые результаты обучения	4
1.3. Категория слушателей	5
1.4. Трудоемкость обучения	5
1.5. Форма обучения.....	5
2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	5
2.1. Учебный план программы повышения квалификации.....	5
2.2. Учебно-тематический план	5
2.3. Календарный учебный график	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ (ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ).....	6
3.1. Материально-технические условия	6
3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы	6
4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ	7
5. КАДРОВЫЕ УСЛОВИЯ.....	8

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Целью изучения программы является: совершенствование знаний, навыков и умений работников сферы образования по применению медиативно-восстановительных способов и механизмов предупреждения и разрешения споров с участием несовершеннолетних, созданию в образовательных организациях бесконфликтной среды, безопасного пространства.

По окончании обучения слушатели:

- обретут знания в области проектирования, планирования и реализации медиативных процедур в образовательной сфере;
- овладеют специальными техниками ведения процедуры медиации в образовательной сфере; умением разработки социальных программ в области социальной и национальной толерантности;
- обретут навыки осуществления ситуационного анализа конкретного случая применения медиативных технологий в образовательной среде;
- овладеют методикой организации деятельности службы примирения в образовательных организациях.

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы слушатель должен:

Знать:

- приоритетные направления развития системы образования Российской Федерации, законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность в сфере образования в Российской Федерации;
- техники работы медиатора в образовательной сфере, инструменты вмешательства знания;
- Законодательство Российской Федерации о медиации;
- психолого-педагогические основы учебной деятельности;
- принципы проектирования и особенности использования психолого-педагогических (в том числе
- инклюзивных) технологий в профессиональной деятельности с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;
- педагогические основы построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса;
- методы выявления индивидуальных особенностей обучающихся;
- особенности построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений с учетом особенностей образовательной среды учреждения;
- медиативные технологии и альтернативные способы разрешения конфликтов, кодекс профессиональной этики медиатора.

Уметь:

- вырабатывать согласованные условия медиативного соглашения и завершение процедуры медиации в образовательной сфере;
- оформлять результаты деятельности службы медиации в образовательной организации.

Владеть:

- приемами современных образовательных методики среднего профессионального образования и высшего образования в предметной области конфликтологии;
- специальными техниками ведения процедуры медиации в образовательной сфере;
- умением разработки социальных программ в области социальной и национальной толерантности.

1.3. Категория слушателей

К освоению курса допускаются лица, имеющие педагогическое образование.

1.4. Трудоемкость обучения

Трудоемкость освоения программы составляет 72 часа и включает все виды контактной и самостоятельной работы, а также промежуточной аттестации.

1.5. Форма обучения

Очно-заочная (с применением дистанционных образовательных технологий), возможна реализация программы частично по индивидуальной траектории обучения.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план программы повышения квалификации

№ п/п	Наименование учебной дисциплины	Контактная работа, час			Сам. работа
		Лек.	Лаб.	Пр.	
1	Индивидуально-психологические особенности медиации				
1.1	Медиация как альтернативный способ разрешения споров: общая характеристика, принципы, стадии.	2	-	-	12
1.2	Медиатор как основной субъект правоотношений по урегулированию конфликтов. Медиатор как профессионал и как личность	2	-	2	8
1.3	Индивидуально-психологические особенности участников процедуры медиации	2	-	2	8
2	Возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации				
2.1	Ведение процедуры медиации в специализированной сфере.	4	-	4	8
2.2	Моделирование примирительных процедур в сфере образования.	4	-	6	8
Итого за весь курс, час		14	-	14	44
Промежуточная аттестация		зачет			
Итого, час		72			

2.2. Учебно-тематический план

Раздел 1. Индивидуально-психологические особенности медиации (38ч)

Тема 1.1. Медиация как альтернативный способ разрешения споров: общая характеристика, принципы, стадии (14ч)

Понятие медиации, как альтернативного способа разрешения споров. Общая характеристика, принципы и стадии примирительных процедур

Тема 1.2. Медиатор как основной субъект правоотношений по урегулированию конфликтов. Медиатор как профессионал и как личность (12ч)

Медиатор и процедура медиации. Расширитель ресурсов. Хранитель психологического климата. Требования, предъявляемые к личности медиатора. Роль

посредника в процедуре медиации

Тема 1.3. Индивидуально-психологические особенности участников процедуры медиации (12ч)

Психология личности. Конфликт: причины, профилактика, решение Психология общения

Раздел 2. Возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации (34ч)

Тема 2.1. Ведение процедуры медиации в специализированной сфере (16 ч)

Основные направления школьной медиации. Проведение просветительской работы. Разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации. Предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации

Тема 2.2. Моделирование примирительных процедур в сфере образования (18ч)

Классификация конфликтов. Причины конфликтов. Фазы конфликта. Стадии примирительной процедуры. Понятие трансакции

2.3. Календарный учебный график

Календарный учебный график представлен в виде расписания, размещается на сайте образовательной организации.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ (ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ)

3.1. Материально-технические условия

Учебный процесс полностью обеспечен материально-технической базой в виде помещений, включающих учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются необходимые наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института.

Рубцовский институт (филиал) ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет» обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

3.2.1. Основная литература:

1. Галасюк, И. Н. Семейная психология: методика «оценка детско-родительского взаимодействия». Evaluation of Child-parent Interaction (есpi-2. 0): практическое пособие / И. Н. Галасюк, Т. В. Шинина. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 223 с. – (Профессиональная практика). – ISBN 978-5-534-09636-1. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/541659>

Распопова, Н. И. Медиация: учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 241 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-19001-4. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/555668>

3.2.2. Дополнительная литература:

1. Авдулова, Т. П. Психология подросткового возраста: учебник и практикум

для вузов / Т. П. Авдулова. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 394 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-9916-9438-4. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/536199>

2. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. – 3-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 190 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-14373-7. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/541549>

3.2.3. Базы данных, Интернет-ресурсы, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека On-line» [Электронный ресурс]. – М.: Издательство «Директ-Медиа». – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>.

2. Электронно-библиотечная система Издательство «Лань» [Электронный ресурс]. – СПб.: Издательство Лань. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>.

3. Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт» [Электронный ресурс]. – М.: ООО «Электронное изд-во Юрайт». – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/about>.

4. Электронная библиотечная система Алтайского государственного университета [Электронный ресурс]. – Барнаул. – Режим доступа: <http://elibrary.asu.ru/>.

5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования. – М.: ООО Научная электронная библиотека. – Режим доступа: https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp.

6. Электронная библиотечная система «Консультант студента» [Электронный ресурс]. – М.: ООО «Политехресурс». – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>.

7. Поисковые системы: Google, Yandex, Rambler.

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка качества освоения программы проводится в формах внутреннего мониторинга и внешней независимой оценки.

Внешняя система оценки качества образовательной деятельности осуществляется в рамках процедуры государственной аккредитации и профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями.

Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности устанавливает общие требования к планированию, организации и проведению внутренней независимой оценки и мониторинга качества образования в Институте по образовательным программам дополнительного профессионального образования.

Зачет является промежуточной аттестацией по программе повышения квалификации. На зачете обучающиеся должны показать умение использовать знания, полученные на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной подготовки. Зачет проводится в устной форме. На подготовку ответа отводится 35 минут.

Критерии оценивания:

«Зачтено» - слушателем дан ответ на все вопросы и задания, свидетельствующий в основном о знании предмета изучаемой дисциплины, отличающийся достаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, достаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры. Допускается несколько

ошибок в содержании ответа.

«Не зачтено» - слушателем дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории.

5. КАДРОВЫЕ УСЛОВИЯ

Обеспечение программы осуществляется преподавательским составом Института, а также ведущими специалистами предприятий и организаций.